

## Manual de usuario

### TP 2000

#### Teléfono con cable con identificador de llamadas

Felicidades, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El TP 2000 es ideal para quienes necesitan rapidez y practicidad. Dispone de identificación de llamadas, además de funciones intuitivas, como 3 teclas de marcación directa, ajuste de volumen del timbre y altavoz, entre otras facilidades.

#### Atención

Para utilizar el servicio de identificación de llamadas en este dispositivo, las extensiones de la centralita deben estar correctamente programadas.

## 1. Especificaciones técnicas

Temperatura de funcionamiento	0°C a 50°C
Mostrar	Luminoso, Tipo TN, 2 filas de iconos y 1 fila de 7 segmentos con 14 dígitos
Identificador de llamadas	DTMF/FSK (automático)
modo de marcado	tono / pulso
<b>poder en modo Usar</b>	Por la extensión de la centralita de conserjería
Función Destello	100, 300, 600 o 1000 ms (ajustable)
Función Romper	3,6s
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	165 x 110 x 210 mm

## 2. Características

» Identificador de llamadas DTMF y FSK. »

3 teclas de memoria directa.

» Marcación indirecta para 10 números. "

Fecha y hora.

» Registro de 20 llamadas entrantes (respondidas y perdidas) y 20 llamadas salientes. »

Volver a marcar al último número o a cualquier número registrado.

» Display luminoso.

» Ajuste del contraste de la pantalla (8 niveles). »

Código centralita.

» Altavoz con ajuste de volumen.

» 4 niveles de volumen del timbre (bajo, medio, alto y apagado). »

Funciones Silenciar/Es Romper.

" Función Destello (ajustable: 100, 300, 600 o 1000 ms).

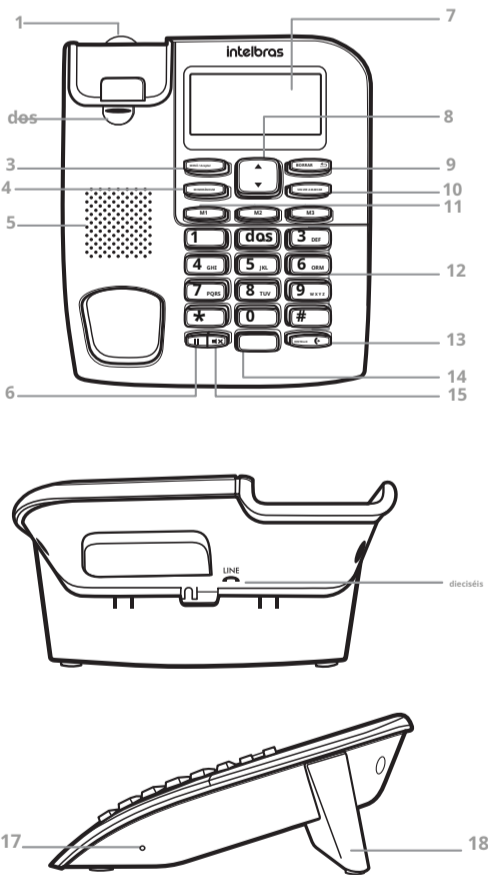
» Visualización de la duración de la llamada en el display durante la llamada. »

Marcación por Tonos/Pulsos.

» Menú en portugués.

## 3. Producto

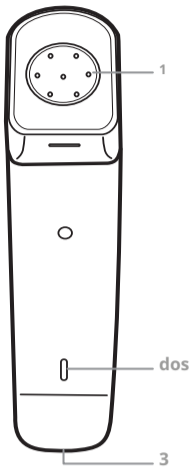
### 3.1. Base



- Reposo del auricular: si necesita poner una llamada en espera, simplemente coloque el auricular justo encima del gancho. Esta característica se utiliza sólo cuando la unidad está montada en la pared.
- Posición de bloqueo *Mura*: al colocar el dispositivo en posición *Mura*, gire la cerradura para sostener el auricular.
- clave **MENÚ/OK**: en modo *descansar* (colgado), presione para acceder al menú de configuración del teléfono y, durante la programación, para confirmar.
- clave **MEMORÁNDUM**: presione para acceder a los registros numéricos almacenados en las teclas de memoria indirecta (0-9).
- Altavoz manos libres: dispositivo de salida de audio en funcionamiento *Viva voz*.
- Tecla: **||** ante la marcación, se utiliza para insertar una pausa.
- Pantalla.
- Teclas **↕** se utilizan para acceder a las funciones del dispositivo y ajustar el volumen de recepción de audio del altavoz.
- Clave **BORRAR**: Presione para eliminar registros de identificación de llamadas entrantes o salientes, o para salir del menú de configuración.
- Clave **RELLAMADA**: Se utiliza para volver a marcar el último número marcado.
- Teclas de memoria directa: presione para llamar al número almacenado.

- Teclado de marcación: presione para marcar números de extensión.
- Clave **DESTELLO**: en modo *descansar*, pulse para acceder al registro de llamadas realizadas y, con el auricular descolgado, a la función *Destello*.
- Tecla **MANOS LIBRES**: púlsela para realizar, recibir o finalizar llamadas utilizando la función *Viva voz*, o durante una llamada para activar la función.
- Tecla: **||** durante la conversación para que la persona al otro lado de la línea no pueda oírte. en el modo *descansar*, cambia el modo de marcación.
- Conector línea de extensión de centralita de conserjería.
- Micrófono manos libres: Se utiliza durante llamadas con manos libres.
- Posición de apoyo *Mesa*: soporte de mesa extraíble, insértele para una comodidad óptima cuando se utiliza en posición *Mesa*.

### 3.2. teléfono



- Recepción de audio.
- Micrófono.
- Conector de cable en espiral.

### 3.3. pantalla e iconos

<b>00:00</b>	Muestra la hora.
<b>28 D 10 M</b>	Muestra el día y mes configurados.
<b>88</b>	Muestra el número total de registros de llamadas entrantes realizadas
<b>88 LIBRE DES</b>	en el modo <i>descansar</i> , muestra el número total de llamadas recibidas hasta el momento.
<b>NOVA</b>	Indica nuevos registros de llamadas en la pantalla.
<b>  </b>	Indica que la función <i>Silenciar</i> está activado.
<b>☎</b>	Indica que el teléfono está conectado a la extensión de la centralita y el auricular está descolgado.
<b>REP</b>	Indica que el registro de llamadas en la pantalla se recibió más de una vez, es decir, una llamada repetida.
<b>INDISPONIVEL</b>	El número a identificar excede la capacidad del servicio o no fue enviado por la centralita de origen.
<b>RETIDA</b>	Se retiene el número a identificar.
<b>ERRO</b>	Indica un error de originación de llamada donde no se puede identificar el número.

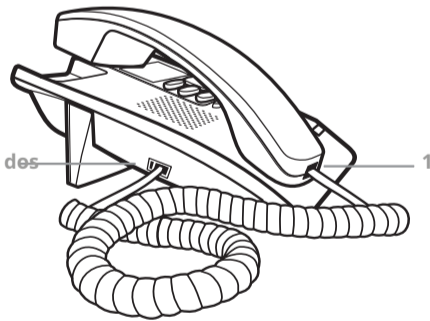
## 4. Instalación

**Atención:** » Nunca instale el terminal de portería TP 2000 durante una tormenta.

- » Nunca instale tomas de interfono en lugares húmedos.
- » Nunca toque cables o terminales telefónicos sin aislamiento a menos que la línea esté la extensión ha sido desconectada.
- » Tenga cuidado al instalar o modificar ramales.
- » Si hay demasiado ruido, intente mover el terminal de conserjería TP 2000, colocándolo alejado de posibles fuentes de interferencias (por ejemplo, TV, radio, electrodomésticos).

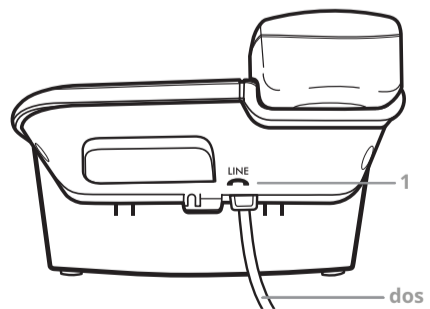
### 4.1. cable espiral

- Conecte un extremo del cable en espiral al conector para auriculares, ubicado en la parte inferior de los auriculares;
- Conecte el otro extremo del cable en espiral al conector para auriculares en la base ubicada en el costado de la base.



### 4.2. Sucursal del centro de recepción

- Conecte un extremo del cable del terminal TP 2000 al conector del cuadro ubicado en la parte posterior de la base;
- Conecte el otro extremo del cable telefónico al jack modular de la centralita.



## 5. Operaciones básicas

### 5.1. Ajustar fecha y hora

Puede configurar la fecha y la hora manualmente de la siguiente manera:

- Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. Los dígitos del año parpadearán;
- Presione las teclas **↔** para ajustar el año;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. Los dígitos del mes parpadearán;
- Presione las teclas **↔** para ajustar el mes;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. Los dígitos del día parpadearán;
- Presione las teclas **↔** para ajustar el día;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. Los dígitos de la hora parpadearán;
- Presione las teclas **↔** para ajustar la hora (formato AM/PM);
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. Los dígitos de los minutos parpadearán;
- Presione las teclas **↔** para ajustar los minutos;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. El display regresará al menú principal, continúe programando o presione la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.

### 5.2. Ajustar el volumen del timbre

- » Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- » Pulse las teclas o hasta que la pantalla aparezca **ANILLO VOL**; »
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- » Pulse las teclas o para seleccionar el nivel (1 a 3 o **APAGADO**); »
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- » Si la opción **VOL TIMBRE APAGADO** está habilitado, aparecerá el mensaje **VOL TIMBRE APAGADO** en mostrar la pantalla de descanso.

### 5.3. establecer tono de llamada

- » Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- » Pulse las teclas o hasta que en la pantalla aparezca **TOCAR**; »
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- » Presione las teclas o para seleccionar **TOCAR** (1 a 5); »
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;

## 6. Configuración

Durante la configuración, el sistema volverá a *descansar* si no se presionan las teclas dentro de 8 segundos.

### 6.1. Ajustar el contraste de la pantalla

- » Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- » Pulse las teclas o hasta que en la pantalla aparezca **CONTRASTE**; »
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- » Presione las teclas **↕** para seleccionar el contraste de pantalla de su elección (1 a 8). La configuración predeterminada es 4;
- » Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. La pantalla volverá al menú principal, continúe programar o pulsar la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.

### 6.2. Ajustar el tiempo de flash

La clave **DESTELLO** permite cambiar de línea para acceder a servicios especiales como llamada en espera y transferencia de llamadas.

El dispositivo sale de fábrica configurado a 300 ms. Si es necesario cambiar este horario seguir el procedimiento:

- » Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**; » Pulse las teclas o hasta que en la pantalla aparezca **DESTELLO**; » Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- » Presione las teclas **↔** para seleccionar entre **100, 300, 600 o 1.000 EM**;
- » Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. La pantalla volverá al menú principal, continúe programar o pulsar la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.

### 6.3. Configurar código de área

La configuración del prefijo permite al terminal de conserjería TP 2000 excluir los dígitos referentes al prefijo recibidos en la identificación cuando coinciden con el código configurado. Por ejemplo, para el código de área 48, simplemente configure el dígito 4 y luego el 8. Para configurar, siga el procedimiento:

- Presione la tecla **MENÚ/Aceptar**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- Presione las teclas o hasta que la pantalla muestre **CODIGO DE AREA**;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. La pantalla mostrará -- (condición del código de área inicial);
- Presione las teclas **↕** para ajustar el primer dígito del código de área deseado y **MENÚ/OK** para confirmar y pasar al siguiente dígito;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. El display regresará al menú principal, continúe programando o presione la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.

### 6.4. Configurar el código PABX

La configuración del código PABX permite programar la marcación automática del dígito de acceso a la línea externa a través de la PABX. Esta configuración permitirá marcar números de la lista de llamadas entrantes. Para configurar, siga el procedimiento:

- Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- Presione las teclas **↔** hasta que la pantalla muestre **CODIGO PAB**;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. La pantalla mostrará -- (condición inicial de uso de línea directa, sin conexión a PABX);
- Presione las teclas **↔** para ajustar el dígito deseado, ingrese **0** hasta según PABX;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. El display regresará al menú principal, continúe programando o presione la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.

### 6.5. Configurar categoría de suscriptor

La configuración de la categoría ID debe ser acorde con el tipo de identificación DTMF que recibe la línea a la que está conectado el terminal de conserjería TP 2000. Con esta configuración activada, se eliminará el primer dígito recibido en el ID DTMF. Para configurar, siga el procedimiento:

- Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará **FECHA**;
- Presione las teclas **↔** hasta que la pantalla muestre **CATEGORÍA**;
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar;
- Presione las teclas **↕** para seleccionar entre **CATEGORÍA APAGADA** (de por **CATEGORÍA EM** conectado);
- Presione la tecla **MENÚ/OK** para confirmar. El display regresará al menú principal, continúe programando o presione la tecla **BORRAR** para volver al modo *descansar*.
- Modo de marcación (Tono/Pulsos): para cambiar el modo de marcación, que puede ser de tipo Tono (MF) o Pulsos (decádico), con el terminal de conserjería TP 2000 en reposo, pulsar la tecla durante 3 segundos hasta que aparezca en el display mostrar el modo de marcación elegido. Para volver a la programación, repita el mismo proceso.

## 7. Operación

### 7.1. Llamadas

#### hacer llamadas

- Levante el auricular o presione la tecla **VIVA VOZ**en la base. Verifique el tono de marcado;
- Ingrese el número deseado usando el teclado de marcación. El cronómetro de llamadas comienza aproximadamente 7 segundos después de tomar la línea.

***Nota:**al usar la funciónViva voz, hable claramente al micrófono base desde una distancia de 20 a 30 centímetros.*


#### contestar llamadas

Cuando suene la consola de conserjería TP 2000, descuelgue el auricular o pulse el botón **VIVA VOZ**en la base.

#### volver a marcar el último número

- Levante el auricular o presione la tecla**VIVA VOZ**;
- Presione la tecla **VOLVER A MARCAR**. El teléfono volverá a marcar automáticamente el último número llamado.

#### finalizar llamada

Durante una conversación, coloque el auricular en la base o presione el botón **VIVA VOZ**en la base. El icono se agará.



#### Ver la lista de llamadas salientes

Este dispositivo memorizará los números de las últimas 20 llamadas realizadas. Cuando las 20 ubicaciones de la memoria estén llenas, el siguiente número de llamada reemplazará al más antiguo.

Para ver la lista de llamadas, proceda de la siguiente manera:

- En modo*descansar*, presione la tecla**DESTELLO**. La pantalla muestra el registro más reciente; cuando se presiona por segunda vez, la pantalla muestra la duración de la llamada. Si no hay registros, la pantalla mostrará *-SALIR-*;
- Presione la tecla**DESTELLO** nuevamente para pasar al siguiente registro;
- Después de 8 segundos, la pantalla regresa al*descansar*.

#### Eliminar llamadas salientes

- Cuando se muestre el registro, presione la tecla**BORRAR**. El registro se eliminará y la pantalla mostrará el siguiente registro;
- Para eliminar todos los registros a la vez, mantenga presionado el botón**BORRAR**  durante unos 3 segundos mientras se muestra cualquier registro;
- La pantalla volverá automáticamente a la*descansar*.

#### Realizar llamadas desde el registro de llamadas

Cuando se muestre el registro de identificación de llamadas, levante el auricular o presione el botón **VIVA VOZ**. El número mostrado se marcará automáticamente.



#### función de altavoz

- Presione la tecla **VIVA VOZ**para escuchar llamadas sin levantar el auricular. Puede iniciar una llamada presionando la tecla **VIVA VOZ**, o presionándolo en cualquier momento durante la llamada;
- Para finalizar la llamada, presione la tecla **VIVA VOZ**;
- Mientras usa la función *Viva voz*la pantalla permanecerá encendida.

#### Cambiar entre auricular y altavoz


- Durante una conversación, presione la tecla **VIVA VOZ**hablar sin sostener el auricular. Vuelva a colocar el auricular en la base. mientras está en modo *Viva voz*, levante el auricular para permitir una conversación privada;
- Si quieres utilizar la función *Viva voz*nuevamente, repita el punto 1.


#### Ajustar el volumen del altavoz

Durante una llamada, ajuste el volumen del *Viva voz*a un nivel de volumen cómodo usando las teclas  .


El producto tiene 2 niveles de volumen.

#### Función de silencio

presione la tecla  una vez para silenciar temporalmente el micrófono. En- en cuanto a la función*Silencia*está encendido, la persona al otro lado de la línea no puede escucharlo;

Presione la tecla  para regresar a la conversación.


#### Modo de marcación (tono/pulso)

en el modo*descansar*, mantenga presionada la tecla de cambio  durante tres segundos para de marcación para*Legumbres*.

Para volver a marcar a *Tono*, repita el procedimiento.

#### Función de pausa

Al presionar la tecla inmediatamente después del número de Acceso a Línea, se insertará una pausa de aproximadamente 3,6 segundos y se podrá marcar el número deseado inmediatamente.

Presione la tecla a insertar una pausa al marcar o almacenar códigos de acceso.

#### 7.2. Memoria de marcación directa (teclas M1, M2 y M3)

Este dispositivo dispone de 3 teclas de marcación directa a memoria, como se muestra en la figura del apartado *Producto básico*de este manual.

Los números almacenados pueden tener hasta 18 dígitos. Si desea cambiar el número almacenado en una memoria, simplemente almacene otro número sobre ella.

#### números de tienda

Para almacenar números en teclas de memoria directa, siga el procedimiento:

- En modo*descansar*, ingresa el número de teléfono que desees almacenar (máximo 18 dígitos);
- Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará*AHORRAR* -;
- Pulsar una de las 3 teclas de memoria directa (figura del apartado*Producto básico*de este manual), para almacenar el número;
- Después de presionar una de las teclas de memoria directa, la pantalla mostrará*SALVADO*.


#### Llama al número almacenado

Para llamar a un número almacenado en las teclas de memoria directa, siga el procedimiento:

- Levante el auricular o presione la tecla **VIVA VOZ**y espere el tono de marcar;
- Presione una de las 3 teclas de memoria directa para marcar.

#### borrar el número almacenado

Para borrar un número almacenado en las teclas de memoria directa, siga el procedimiento:

- En modo*descansar*, presione una de las 3 teclas de memoria directa para visualizar el número almacenado;
- Presione la tecla **BORRAR** para borrar ese número. La pantalla mostrará*BORRADO*.

#### 7.3. Memoria de marcación indirecta (0-9)

Esta unidad tiene 10 memorias de marcación indirecta (0-9). Los números almacenados pueden tener hasta 18 dígitos. Para cambiar el número almacenado en la memoria, almacene otro número sobre él.

#### números de tienda

Para almacenar un número en las teclas de memoria indirecta (0-9), siga el procedimiento:

- En modo*descansar*, ingresa el número de teléfono que desees almacenar (máximo 18 dígitos);
- Presione la tecla **MENÚ/OK**. La pantalla mostrará*AHORRAR* -;
- Presione la tecla (0-9) para almacenar el número;
- Después de presionar la tecla (0-9), la pantalla mostrará*SALVADO*.


#### Llama al número almacenado

Para llamar a un número almacenado en las teclas de memoria indirecta (0-9), siga el procedimiento:

- Levante el auricular o presione la tecla **VIVA VOZ**y espere el tono de marcar;
- Presione la tecla **MEMORÁNDUM**. La pantalla mostrará*LLAVE* -;
- Presione la tecla (0-9) para realizar la llamada.

#### borrar el número almacenado

Para borrar un número almacenado en las teclas de memoria indirecta (0-9), siga el procedimiento:

- En modo*descansar*, presione la tecla **MEMORÁNDUM**. La pantalla mostrará*LLAVE* -;
- Presione la tecla (0-9) para mostrar el número almacenado;
- Presione la tecla **BORRAR** para borrar ese número. La pantalla mostrará*BORRADO*.

#### 7.4. Identificador de llamadas

El identificador de llamadas permite que el número de extensión que llama aparezca en la pantalla antes de responder la llamada.

El identificador de llamadas del portero TP 2000 funciona en sistemas DTMF (*según certificación de Anatel, resolución 473*)y FSK, con conmutación automática.



#### Ver lista de llamadas entrantes

Este dispositivo memorizará los números de las últimas 20 llamadas recibidas (respondidas y perdidas). Cuando hay nuevos registros de identificación de llamadas, el mensaje *NUEVO*se mostrará en la pantalla.

El número total de llamadas se muestra en la pantalla en*Descanso 01 ENLACES,02 ENLACESoXX ENLACES*.

Cuando las 20 ubicaciones de la memoria estén llenas, el siguiente número de llamada reemplazará al número más antiguo.



Para ver la lista de llamadas, proceda de la siguiente manera:

- En modo*descansar*, presione las teclas o pantalla mostrará el registro más reciente. Si no hay registros, la pantalla mostrará *-SALIR-*;
- Para ver el registro de llamadas secuencialmente, presione la tecla; 
- Después de 8 segundos, la pantalla regresa al*descansar*;

***Nota:**»Si el número no está disponible porque la red desde la que llama no admite servicio de identificación de llamadas, la pantalla mostrará el mensaje "NO DISPONIBLE". Si el abonado ha ocultado su número, en la pantalla aparecerá "RETENIDO".*

*»Si el número enviado por la centralita de conserjería no es válido (no cumple con las estándares para sistemas DTMF o FSK) la pantalla mostrará "ERROR".*

#### Eliminar registro de llamadas entrantes

- Cuando se muestre el registro de identificación de llamadas, presione la tecla**BORRAR** . El registro se eliminará y la pantalla mostrará el siguiente registro;
- Para eliminar todos los registros, presione y mantenga presionada la tecla**BORRAR**  durante unos 3 segundos mientras se muestra cualquier registro;

***Nota:**la pantalla volverá automáticamente a ladescansary se borrará el número total de llamadas.*

#### Registro de llamadas entrantes

Cuando se muestre el registro de identificación de llamadas, levante el auricular o presione el botón **VIVA VOZ**, el número mostrado se marcará automáticamente.

## 8. Preguntas frecuentes

Si tiene un problema con su terminal de portería TP 2000, siga las pautas para determinar si necesita servicio. Si el problema persiste, busque asistencia técnica autorizada. De antemano, verifique que:

- » Los pasos enumerados en las secciones*InstalaciónEsajustes*de este manual fueron seguidos directamente.
- » Todos los conectores están insertados de forma segura en sus compartimentos.

Duda	Posible causa y solución.
No puedo hacer ni recibir llamadas.	Utilice únicamente el cable del terminal de portero TP 2000 suministrado. <p>Comprobar que el cable del terminal de conserjería TP 2000 está conectado correctamente.</p>
No tocar.	Utilice únicamente el cable del terminal de portero TP 2000 suministrado. <p>Comprobar que el cable del terminal de conserjería TP 2000 está conectado correctamente.</p> <p>Comprueba que el número total de dispositivos conectados a tu línea de centralita no supera los 4.</p> <p>Desconecte uno o más dispositivos.</p>
El teléfono no marca.	Utilice únicamente el cable del terminal de portero TP 2000 suministrado. <p>Comprobar que el cable del terminal de conserjería TP 2000 está conectado correctamente.</p> <p>Asegúrese de que el modo de marcación sea correcto. ver el artículo <i>Modo de marcación (tono/pulso)</i>en el manual.</p>
La función <i>Identificador de llamadas</i> no funciona.	Es posible que la persona que llama haya ocultado su número o que esté llamando desde una red que no transmite el identificador de llamadas. <p>Asegúrese de esperar el segundo timbre antes de contestar.</p>
La remarcación del último número y/o la marcación de la última memoria no funcionan.	Es posible que la centralita no esté configurada correctamente. <p>Asegúrese de que la centralita de entrada esté funcionando en sistemas DTMF (según certificación Anatel, resolución 473) y FSK, con conmutación automática.</p>
El dispositivo no funciona correctamente (transferencia de llamada).	<i>ERROR</i> aparece en la pantalla si el dispositivo detecta un error o cualquier información diferente en las llamadas. <p>Este mensaje también puede indicar la presencia de ruido en la línea.</p> <p>Asegúrese de esperar hasta el segundo timbre antes de contestar.</p> <p>Al almacenar números en la memoria, puede incluir el dígito de acceso a la línea exterior (por ejemplo, 0) con cada número.</p> <p>Si su centralita requiere que espere un segundo tono de marcado antes de marcar los números de extensión deseados, presione la tecla<b>PAUSA</b>para una pausa entre el dígito de acceso (por ejemplo, 0) y el número de teléfono. Después de eso, puede utilizar la función de rellamada.</p>
	Puede que sea necesario cambiar la configuración de <i>Destello</i> desde la terminal de conserjería TP 2000.
	Comprobar/cambiar la configuración de la centralita.

## Plazo de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga en las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:	
Firma del cliente:	
Factura no.:	
Fecha de compra:	
Modelo:	Número de serie.:
Distribuidor:	

- Todas las piezas, piezas y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación que pueda surgir, por el plazo de 1 (un) año - 3 (tres) meses de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, contado a partir de la fecha de compra del producto por parte del Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, la cual es parte integral de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el libre intercambio de piezas, piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. Si no se encuentra ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Consumidor correrá con estos gastos.
- La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del producto y/o la Guía de instalación. Si su producto necesita instalación y configuración por parte de un técnico capacitado, busque un profesional calificado y especializado, los costos de estos servicios no están incluidos en el precio del producto.
- Una vez verificado el defecto, el Consumidor deberá contactar inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que aparece en la lista ofrecida por el fabricante – sólo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía aquí previsto. Si esto no se respeta, esta garantía perderá su validez, ya que se vulnerará el producto.
- En el caso de que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para consultar el coste de la visita técnica. Si se constata la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes, tales como transporte y seguridad para el viaje de regreso del producto, son responsabilidad del Consumidor.
- La garantía perderá completamente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son causados por accidentes, accidentes, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos de tierra, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensiones provocadas por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o que surja del desgaste natural de piezas, piezas y componentes; c) si el producto ha sido influenciado por causas de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) si el dispositivo ha sido manipulado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si corresponde al producto, que el Consumidor realice periódicamente una copia de seguridad de los datos contenidos en el producto.

- Intelbras no es responsable por la instalación de este producto, ni tampoco por cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantener actualizadas las actualizaciones de software y aplicaciones utilizadas, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para protegerse contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, y es importante tener en cuenta que al ser un equipo electrónico no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir con su correcto funcionamiento.
- LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto cuenta con cifrado en el almacenamiento de datos personales.
- Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente realizar el destino final ambientalmente adecuado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la celda/batería, así como otros electrónicos no utilizados de la marca Intelbras, pueden ser desechados en cualquier punto de recolección de Green Eletron (gestor de residuos electrónicos al que estamos asociados). Si tiene alguna duda sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros llamando al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 18 horas) o por correo electrónico. -correo electrónico support@intelbras.com.br .

Siendo estas las condiciones de este Plazo de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

**intelbras**



**Atención al cliente:**(48) 2106 0006

**Foro:**foro.intelbras.com.br

**Soporte por chat:**intelbras.com.br/suporte-tecnico

**Soporte via correo electrónico:**soporte@intelbras.com.br

**SACO:**0800 7042767

**¿Dónde comprar? ¿Quién instala?:**0800 7245115

Importado a Brasil por: Intelbras S/A – Indústria Brasileira de Eletrônica y Telecomunicações Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21 origen: China